

## **QUEREMOS OFERECER A MELHOR EXPERIÊNCIA.**

A Van Gogh Corretora de Seguros utiliza cookies para garantir a melhor experiência em sua navegação e apresentar as ofertas de anúncios em nosso site, sendo a Política de Cookies orientada pelo art. 7º da Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet.

### **POLÍTICA DE COOKIES**

#### **O que são Cookies?**

São arquivos de textos solicitados ao navegador de seu computador ou dispositivo móvel utilizado para visitar o nosso site. Tais arquivos registram as informações, “lembrando” os dados e as ações ao acessá-lo novamente em consultas posteriores.

Sendo assim, a Política de Cookies determina o seu conhecimento à Van Gogh Corretora de Seguros sobre as informações que são armazenadas em seu histórico de pesquisa e consulta. A confirmação é feita por um botão ou *checkbox* para obter o seu consentimento na página navegada.

#### **Por que usamos Cookies?**

A Van Gogh Corretora de Seguros utiliza cookies para compreender a interatividade de seus usuários com o conteúdo apresentado e, principalmente, aperfeiçoar cada vez mais a experiência e a entrega do valores e conceitos ao navegar pelo site.

Ao aceitar os termos desta política, o usuário outorga à Van Gogh Corretora de Seguros o direito de utilizar os dados coletados e as características de acesso, como a origem e o número do IP, dados de geolocalização, demográficos, histórico de navegação, preenchimento de formulários, entre outros.

#### **Quais tipos de Cookies são utilizados?**

Há dois tipos de Cookies – Cookie de Sessão e Cookie Persistente.

Os Cookies de Sessão são armazenados na memória do navegador de internet – do computador ou do dispositivo móvel. Ao fechar o navegador, o Cookie de Sessão será perdido permanentemente. Já os Cookies Persistentes são utilizados para lembrar as preferências de navegação no site e permanecem no histórico do navegador mesmo depois de fechá-lo. Esses cookies são utilizados também para a oferta de anúncios segmentados, reapresentando os serviços e produtos da melhor forma para o usuário.

Além disso, há ainda a utilização de Cookies de Terceiros, como prestadores de serviços de tecnologia, desde que autorizados pela Van Gogh Corretora de Seguros para a mesma finalidade prevista nesta política.

Quando o usuário usa navegadores como o Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, entre outros, as informações de seu acesso ficam registradas no cachê e nos cookies. O usuário pode definir as preferências dos cookies nas configurações de seu navegador.

#### **Como fazer o controle dos Cookies?**

O usuário tem a opção de aceitá-los ou rejeitá-los no momento em que acessa o site da Van Gogh Corretora de Seguros. Em sua maioria, os navegadores de internet aceitam automaticamente os cookies. Caso queira apagá-los posteriormente ou configurá-los manualmente, basta o usuário acessar as configurações de seu navegador de internet.

Para mais informações sobre os princípios e a forma de armazenamento dos dados coletados, consulte a Política de Privacidade da Van Gogh Corretora de Seguros abaixo.

## **NÓS RESPEITAMOS A SUA PRIVACIDADE.**

A Van Gogh Corretora de Seguros é uma empresa da holding Ramos e Silva, correspondente bancário em parceria com o Grupo Santander na prestação de serviços financeiros em todo o território nacional. Para um atendimento personalizado, é importante reforçar que dados pessoais podem ser solicitados para a realização de simulações e a efetivação de contratos.

Sendo assim, a Van Gogh Corretora de Seguros utiliza ferramentas, sistemas e tecnologias que asseguram a privacidade dos usuários na coleta dos dados, gerando uma experiência integrada, segura e eficiente em todos os serviços.

A presente Política de Privacidade tem como compromisso reforçar a segurança na coleta de dados da Segurança da Informação.

### **Das informações Coletadas**

A Van Gogh Corretora de Seguros realiza a coleta de informações presentes neste Termo, mediante consentimento do usuário, com o objetivo de facilitar, agilizar e gerar propostas comerciais de serviços financeiros por meio do preenchimento de formulários, além de utilizar a coleta de informações, através de Cookies, para garantir o aprimoramento da experiência de navegação em seu site.

Os dados coletados são armazenados em servidores particulares com uso de recursos em nuvem (*cloud computing*) em conformidade com as hipóteses previstas no art. 11 e art. 7, X, proteção ao crédito, da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13709/18, e armazenados conforme as disposições do artigo 15, da lei Federal Marco Civil da Internet nº 12965/14.

**Sendo assim, ao aceitar as condições desta Política de Privacidade, o usuário declara ciência sobre os dados coletados ao navegar no site, sendo incorporados ao banco de dados da Van Gogh Corretora de Seguros.**

### **2. Tipos de informações coletadas**

Entre os dados estão:

- a. informações pessoais, como nome, telefone, e-mail, CPF, convênio, e outros identificadores;
- b. dados de geolocalização e de demografia do usuário;
- c. referências de produtos e serviços do usuário em nossa plataforma, bem como oferta de demais tendências de consumo de nossos parceiros;
- d. dados sobre dispositivos de acesso, cookies, endereços de IP e demais dados de rede;
- e. dados utilizados para publicidade e mídia social adequada aos interesses do usuário.

### **3. Deveres da Van Gogh Corretora de Seguros**

A Van Gogh Corretora de Seguros se compromete em cumprir com as normas estabelecidas de modo que:

- 3.1 Os dados pessoais serão coletados e armazenados adequadamente;
- 3.2 Os dados pessoais serão utilizados para ações com licitude, lealdade e transparência;
- 3.3 Os dados pessoais coletados serão tratados de forma segura e para finalidades determinadas, não podendo ser utilizados para outras incompatíveis com os serviços financeiros;
- 3.4 Os dados pessoais serão protegidos de tratamento não autorizado ou ilícito, incluindo o compartilhamento a terceiros, sendo mantida total confidencialidade com medidas de prevenção e de compliance adequadas;
- 3.5 Todas as alterações no site sejam para aprimoramento dos serviços e dos negócios, sobretudo, para melhorar a experiência do usuário.

#### **4. Direitos do Usuário**

O usuário que acessar o site da Van Gogh Corretora de Seguros e compartilhar dados pessoais tem o direito de:

- 4.1 Ser notificado quando do uso de cookies e ter acesso às políticas que norteiam a obtenção de informações pessoais;
- 4.2 Obter da Van Gogh Corretora de Seguros a confirmação sobre o uso dos dados pessoais que lhe digam respeito, mediante àqueles fornecidos ao site, e sua forma de tratamento;
- 4.3 Revogar o uso dos dados pessoais por parte da Van Gogh Corretora de Seguros, sem demora justificada, sobre os anúncios de serviços e a participação de demais ações;
- 4.4 Solicitar o bloqueio ou a exclusão de seus dados para o recebimento de comunicação automatizada;
- 4.5 É vedado ao usuário o fornecimento de dados de terceiros durante a utilização do site da Van Gogh Corretora de Seguros.

#### **5. Vazamento de Dados**

E em reais casos de suspeita e/ou vazamento de dados, o encarregado de dados da Van Gogh Corretora de Seguros informa a Instituição em até 48 horas, a qual se encarrega de divulgar a informação para outros órgãos e mercado, caso necessário.

A comunicação com os titulares dos dados é sempre realizada pela Instituição, pois se trata do controlador desses dados. A Van Gogh Corretora de Seguros atua no formato de operador de dados, não realizando qualquer modificação nos mesmos.

#### **6. Aceitação da Política de Privacidade**

Ao utilizar o site da Van Gogh Corretora de Seguros para o recebimento de ofertas e anúncios sobre serviços e produtos financeiros, visto que o consentimento é ressaltado no preenchimento de formulários, o usuário concordará expressamente com a presente Política de Privacidade. Assim como descrito nos itens 4.3 e 4.4, o usuário poderá solicitar a supressão de seus dados da base da Van Gogh Corretora de Seguros a qualquer momento

#### **7. Das alterações**

A Van Gogh Corretora de Seguros pode realizar alterações na presente política a qualquer momento, especialmente ao adaptá-la para inovações em seu site e pela disponibilização de novas funcionalidades, desde que previstas neste espaço para conhecimento do usuário. Caso houver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para [politic@ramosilva.com.br](mailto:politic@ramosilva.com.br).

#### **8. Aplicação de Leis e Jurisdição**

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira pelo Foro da Comarca de domicílio do usuário para toda e qualquer circunstância ou controvérsia neste documento. Cabe legislação aplicável mediada pelo Departamento Jurídico da Van Gogh Corretora de Seguros.

#### **9. Condições Gerais**

Para todos os efeitos, o usuário deverá direcionar-se ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) nos canais digitais da Van Gogh Corretora de Seguros para eventuais dúvidas sobre serviços, bem como demais informações sobre contratos e dados pessoais.

R&S Tech, Viagens e Corretora de Seguros Ltda. Nome fantasia: Van Gogh Corretora de Seguros. Registro SUSEP: L9R9UJ. SUSEP OFICIAL: 202105332 1.